



BOVALLS

dörrbyggeri

Köp- och garantivillkor klämskydd

Avtal

Detta köpavtal gäller i första hand. ABM 07 gäller där detta avtal inte reglerat förhållandet.

Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Bovalls Dörrbyggeri, nedan kallad Bovalls, bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. Vid beställning kan endast avtal ingås på svenska och engelska. Ordererkännandet anses till alla delar godkänt av köparen om inte köparen inom fem (5) dagar skriftligen framfört anmärkningar mot ordererkännandet, även om avvikelser finns från tidigare lämnad offert. Vid leverans gäller ABM 07.

Leveranstid

Leveranstiden bekräftas på ditt ordererkännande efter det att Bovalls har mottagit din beställning.

Leveransmottagning

OBS! KRAV PÅ LEVERANSKONTROLL AV PRODUKTEN

- 1. Antal kolti måste kontrolleras vi leverans. Eventuell avvikelse måste anmälas direkt till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 2. Godset måste kontrolleras noga vid leverans. Synliga transportskador skall anmälas till transportbolagets chaufför och noteras på fraktsedeln omedelbart.**
- 3. Produkten måste kontrolleras noga vid leverans. Även om emballaget ser helt ut måste produkten omgående synas. Har godset vält under transporten är det inte säkert att en eventuell skada syns på emballaget. Därför måste emballaget öppnas och produkten synas. Eventuella transportskador måste anmälas senast 7 dagar efter leverans. Observera att Bovalls ej kan stå för ev. kostnader som uppstår vid transportskador som upptäcks/anmäls för sent.**

Vi använder oss av Schenker som transportör. Deras uppdrag är att leverera godset innanför tomtgräns om möjlighet för palldragare finnes. Inbärning till garage eller liknande ingår ej i deras uppdrag.

Leveransförsening

Om leveransförsening uppstår meddelar vi dig detta. Vi kommer att göra allt som står i vår makt för att fullfölja din beställning. Det kan dock uppstå tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi friskriver oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar. Bovalls ansvarar ej för eventuella förseningar orsakade av transportbolaget.

Betalning

Mot faktura efter godkänd kreditprovning. Ingen faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras ni en dröjsmålsränta med 12% per år samt en påminnelseavgift om 50 kr.

Garanti

Garantin gäller för klämskydd Protectém sålda av Bovalls Dörrbyggeri och avser leveranser inom Europa. Bovalls lämnar inga garantier för produkter som monteras eller på annat sätt är avsedda för användning eller brukande utanför Europa. Bovalls lämnar två (2) års garanti mot fabrikationsfel på alla klämskydd.

Garantitiden räknas från det att vi skickat produkten till er. Alla klämskydd levereras med en monterings- samt underhållsinstruktion. Garantin, enligt ovan, gäller endast då klämskyddet är monterat enl. vår monteringsanvisning. Monteringsinstruktioner levereras med produkterna.

Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel eller brist som fanns i klämskyddet vid leverans. Gäller det t ex handhavsdefel eller felmonterat klämskydd, debiteras kunden för kostnaden för åtgärdande. Detta gäller även i de fall Bovalls ej kan hitta något fel på produkten, då kunden eller annan orsakat skadan genom yttre åverkan eller annat oaktsamt handhavande.

Reklamation

Kundanpassade, ej lagerförda varor kan ej returneras. Vid retur av lagervaror: Meddela Bovalls och returnera varan inom en vecka ifrån leveransdagen. Varan skall vara oanvänd, ej förstörd eller skadad. Returnera varan i emballaget på samma sätt som den kom. Frakter samt en returkostnad om 15% av varans nettopris debiteras.

Bovalls förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett eller skadad, debitera självkostnadspris för de saknade delarna på produkten. Bovalls kommer ej lösa ut paket mot efterkrav eller dyl.

Köp & Garantivillkor klämskydd
180312

Bovalls Dörrbyggeri
Fabriksgatan 2
456 47 Bovallstrand
www.bovalls.com

Tel: 0523-51700

mail: info@bovalls.com

Behandling av personuppgifter (dataskyddsförordningen, GDPR)

När du köper något av Bovalls Dörrbyggeri ingår du ett avtal med oss. För att vi ska kunna administrera era köp samt fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund är det nödvändigt för oss att behandla de personuppgifter du lämnar eller har lämnat till oss.

De personuppgifter vi samlar in och behandlar kan, beroende av sammanhanget, omfatta:

Namn och kontaktinformation inkl. adress, personnummer, mobilnummer och e-postadress, orderhistorik samt annan information du lämnar i samband med köp eller leverans av produkt eller tjänst.

Dessa uppgifter används primärt för att kunna tillverka samt leverera produkter till dig som kund men kan även användas i syfte att kunna erbjuda ytterligare service.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss i samband med köp kan insamling av dina personuppgifter även ske från följande källor:

- Speditörer
- Systemleverantörer

Du kan när som helst begära att få dina uppgifter raderade genom att meddela oss.